

会員各位

2021年10月吉日  
山王リハビリ・クリニック  
ウェルネスジム山王  
施設長 平林 克之

## ウェルネスジム山王の施設利用予約制の部分解除について

日頃よりウェルネスジム山王をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
当施設では新型コロナウイルス感染症拡大防止策として施設利用の予約制を導入して参りましたが、東京都の緊急事態宣言が9月30日に解除されたことや国民の多くがワクチン接種を終えたことを受けて、11月1日(月)より施設利用のための予約制を部分的に解除する事に致しました。現在の予約制は同じように残りますが、**予約をされていない方でも空きがあれば施設をご利用できます。**以下に変更点を記載いたします。

	変更前	変更後
予約	施設を利用する際には予約が必要	予約が無くても自由な時間に来館可能 ※ただし、予約の方が優先
時間帯	時間帯で区切り、利用できる時間は90分以内	時間帯で区切らず、営業時間中※1なら何分でも利用可能
人数	施設を同時に利用できる人数は10人	施設を同時に利用できる人数は15人※2

※1 営業時間は9:00～12:30、14:00～18:00です。

※2 15人以上となった場合は予約されていない方の入場を原則として制限

尚、マスクの着用、手指の消毒、マシンの消毒作業、体調確認などの感染予防対策は継続し、時間帯の合間で行っていたスタッフによる清掃や消毒作業は、時間を決めて営業時間中にも行わせていただきます。

なお、東京都の方針等の状況により完全予約制を再開させていただく場合がございます。変更となった場合の告知は、ホームページと館内掲示にて行います。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 【よくあるご質問について】

- Q 1. 予約しないでも本当に利用はできますでしょうか？
- A. 予約の方が優先ですが、予約は最大でも 10 人までですので、15 人になるまでは利用できます。ただし、15 人を超えた場合は予約を取っていない方には入場をお断りさせていただくこともございます。  
※すでに利用している方を除く
- Q 2. 予約の方法はどうするのでしょうか？
- A. 今までと同じように来館時に次回の予約を直接スタッフに伝えるか、電話などでご予約が可能です。予約できるのはお一人 1 件のみです。
- Q 3. スタジオプログラムの定員は何人ですか？
- A. スタジオ内に入れる人数は 8 人が最大と考えております。ゆえにスタッフを除くと 7 人が定員となります。
- Q 4. ストレッチ教室など定員を超える人数が入るプログラムはどうするの？
- A. スタジオ内でできる人数は 7 人ですので、それ以外の方はスタジオの外フリースペースにてモニターを見ながら実施していただけます。スタジオ内で行いたい方は先着順とさせていただきますので、来館時にスタジオで行いたい旨を必ずスタッフにお伝えください。  
その他、ヨガなどのプログラムは全て定員 7 名までとさせていただきます、今まで通り予約制となります。
- Q 5. 今まであった時間帯のシステムはなくなるのでしょうか？
- A. 1 部～4 部という時間帯を無くしていきます。これによりお昼休みを除き、利用時間の制限も無くなります。
- Q 6. スタッフによる清掃はどうなるのでしょうか？
- A. 目安として 2 時間に 1 回の頻度で、スタッフによる館内の共有部分を中心とした清掃を行わせていただきます。
- Q 7. 利用できる人数が増えるが、感染予防の対策は大丈夫でしょうか？
- A. 利用できる人数に関しては、密にならないよう施設の広さを考慮して算出しております。その他、今まで行ってきたことを遵守していくことで、感染のリスクは下げることができます。長時間の会話を避けていただくなど、感染予防対策にご協力お願い致します。